



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по образованию
Администрации Рыльского района
Курской области

(подпись)

(ФИО)

(Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания
услуг

МБОУ «Большегнеушевская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Рассмотреть результаты НОКУООД на заседании педагогического совета. Изучить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	ноябрь	Директор школы Мерина Т.В.		
	Организовать и провести мероприятия по популяризации сайта bus.gov.ru в следующих формах популяризации сайта bus.gov.ru: - размещение на стендах в образовательных организациях - привлечение СМИ - использование перекрестных ссылок на официальных сайтах образовательных организаций и пр.	В течение года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Улучшение качества условий образовательной	В течение	Директор школы Т.В.		

	деятельности и создания комфортных условий для их получателей. Дальнейшее развитие материально-технической базы ОУ и филиалов, совершенствование интерьера помещений с целью улучшения комфортности условий предоставления услуг	года	Меринова, Заведующие филиалами Матвиенко Е.Н. Толстова Е.Н., Билибина В.Н. Сулова Н.Н.		
--	---	------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

«Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»	Развивать доступную среду для инвалидов, в т.ч. оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации и помещения с учетом доступности для инвалидов. Проводить малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов : -установка звонка вызова сотрудника у входа в образовательную организацию, - маркировка желтым цветом проступей краевых ступеней лестничных маршей в филиалах, - размещение желтых кругов на входных дверях для обеспечения возможности их распознавания слабовидящими людьми в филиалах. на официальном сайте размещать обновленную информацию о формировании в образовательной организации доступной среды для инвалидов.	В течение года	Директор школы Т.В. Меринова, Заведующие филиалами Матвиенко Е.Н. Толстова Е.Н., Билибина В.Н. Сулова Н.Н.		
---	---	----------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОУ сохранять на достаточно высоком уровне для благоприятного влияния на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.	В течение года	Все сотрудники ОУ		
--	--	----------------	-------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов</p>	<p>1..Регулярно осуществлять мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий осуществления образовательной деятельности. 2.Формировать у родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о её деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, кружках, секциях и т.п. 3.Осуществлять определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. (в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), с использованием современных информационных технологий (опросы в официальных сообществах образовательной организации в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по ВР Миронова Н.С. Заведующие филиалами Матвиенко Е.Н. Толстова Е.Н., Билибина В.Н. Суслова Н.Н.</p>	
---	---	-----------------------	--	--

Директор школы



Т.В. Меринова